

## Allgemeinen Geschäftsbedingungen von CbyC Rosenberger & Pögl OEG

### **Anmeldung:**

Durch die Anmeldung werden unsere Geschäftsbedingungen verbindlich. Sie können sich persönlich, telefonisch, schriftlich oder online anmelden.

### **Datenschutz:**

Die erfassten Daten Ihrer Anmeldung werden ausschließlich zur Abwicklung der Programme und zur Kundenbetreuung verwendet.

### **Leistung:**

Die vertraglichen Leistungen sehen und entnehmen Sie bitte den Beschreibungen in unseren Prospekten, sowie den Angaben auf der Auftragsbestätigung. Änderungen der Leistungen bedürfen einer ausdrücklichen Bestätigung.

### **Umbuchung:**

Bei Änderungen von Buchungen, wie Terminen, dem Programm etc. ist ein Ersatz für den dadurch entstandenen Mehraufwand nötig. Die Bearbeitungsgebühr beträgt 2% der Gesamtsumme.

### **Rücktritt:**

Sie können jederzeit vor und während des Programms zurücktreten. Maßgeblich ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei uns. Die Erklärung mittels eingeschriebenen Briefs wird empfohlen. Als Ersatz für getroffene Vorbereitungen und Aufwendungen erheben wir Stornokosten. Bei Rücktritt bis 30 Tage vor Reiseantritt können 90% der vereinbarten Leistung kostenfrei storniert werden. Bei Rücktritt vom 29. bis 10. Tag 50 %, vom 10. bis 3. Tag 70 %, vom 3. bis 1. Tag 90 %. Bei Nichtantritt wird eine Stornogebühr von 100 % fällig. Keine Rückerstattung des Preises erfolgt bei vorzeitigem Abbruch durch den Kunden, bzw. bei dessen zu spätem Erscheinen. Der Nachweis, dass uns ein geringerer oder gar kein Schaden entstanden ist, bleibt ausdrücklich dem Vertragspartner vorbehalten.

### **Rücktritt durch CbyC:**

Bei Nichterreichen einer Mindestteilnehmerzahl kann CbyC entschädigungslos das Programm absagen. Der Kunde erhält den eventuell bereits bezahlten Betrag unverzüglich rückerstattet.

### **Programmänderungen:**

Sollte aufgrund von behördlichen Maßnahmen oder äußeren Umständen (Wetter, höhere Gewalt, usw.) eine für die Teilnehmer sichere Durchführung nicht möglich sein, behält sich CbyC das Recht der Änderung oder Absage (auch nach Programmbeginn) von Programmen vor.

### **Zahlungsbedingungen:**

Mit der Anmeldung ersuchen wir Sie, eine Anzahlung von €50% der Kurskosten zu leisten. Die Anzahlung erfolgt auf das Konto Raiffeisenbank Weißkirchen / Traun, BLZ 34741, KTO 00000106005. Die Restzahlung erfolgt spätestens 14 Tage vor Programmbeginn. Bei Buchungen innerhalb von 2 Wochen vor Kursbeginn verpflichten Sie sich zur sofortigen Bezahlung des gesamten Preises.

### **Haftung:**

CbyC tritt bei den Programmen als Veranstalter oder Vermittler auf. Im Schadensfall werden die Haftung des Veranstalters und dessen Personen, der er sich bedient, auf den Fall des Vorsatzes, bzw. grober Fahrlässigkeit beschränkt. Wir übernehmen keinerlei Haftung für die von Mitarbeitern von CbyC in Verwahrung genommenen Gegenständen oder Wertsachen. Der Vertragspartner erklärt sich ausdrücklich bereit, die alleinige Verantwortung dafür zu übernehmen, dass er die notwendigen psychischen und physischen Voraussetzungen bzw. Fähigkeiten hat, die eine gefahrlose Teilnahme an der gebuchten Leistung ermöglichen und hält dadurch den Veranstalter diesbezüglich schad- und klaglos.

### **Teilnahmevoraussetzungen/ Sicherheit:**

Schwimmenkenntnisse sind für alle wasserbezogenen Angebote absolute Voraussetzung. Im Interesse der Sicherheit aller Teilnehmer müssen Sie den Anweisungen der Guides und Trainer jederzeit Folge leisten. Personen, die nicht im Vollbesitz ihrer psychischen u. physischen Fähigkeiten sind (z.B. Alkohol, Drogen, Medikamente) werden von der Teilnahme ausgeschlossen. Der Preis wird in diesem Fall nicht rückerstattet. Sonst sind die in der Programmbeschreibung enthaltenen Teilnahmevoraussetzungen zu beachten. Die meisten angebotenen Programme haben einen sportlichen und abenteuerlichen Charakter und stellen damit erhöhte Anforderungen an Fitness und Gesundheit. Die Guides und Trainer, die mit ihrer Betreuung bei den Aktivitäten beauftragt sind, sind über eventuelle persönliche Einschränkungen die z. B. durch Krankheit oder Behinderung bedingt sind, vor Beginn der Veranstaltung in Kenntnis zu setzen.

### **Gerichtsstand:**

Gerichtsstand ist der Sitz von CbyC.